

REGULASI EMOSI PADA PEREMPUAN PEDAGANG PASAR KLEWER

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Untuk memenuhi Sebagian Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana (S-1) Psikologi



Diajukan oleh :

MUHAMMAD YUSUF

F 100 104 008

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2015

REGULASI EMOSI PADA PEREMPUAN PEDAGANG PASAR KLEWER

Skripsi

**Diajukan guna memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh derajat
sarjana S-1 Psikologi**

Diajukan oleh :
MUHAMMAD YUSUF

F 100 104 008

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2015**

REGULASI EMOSI PADA PEREMPUAN PEDAGANG PASAR KLEWER

Yang diajukan oleh :

MUHAMMAD YUSUF

F 100 104 008

Telah disetujui untuk dipertahankan di depan dewan penguji

Telah disetujui oleh :

Pembimbing



Dr. Moordiningsih, M.Si

Tanggal 22 Desember 2014

REGULASI EMOSI PADA PEREMPUAN PEDAGANG PASAR KLEWER

Yang diajukan oleh :

MUHAMMAD YUSUF

F 100 104 008

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Pada tanggal

9 Januari 2015

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Penguji Utama

Dr. Moordiningsih, M.Si

Dr. Lisnawati Ruhaena, M.Si

Penguji pendamping I

Permata Ashfi Raihana, S.Psi, MA

Penguji pendamping II

Surakarta, 9 Januari 2015

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Fakultas Psikologi



Dekan,

Dr. Taufik Kasturi, M.Si

LEMBAR PERNYATAAN

Bismillahirrahmanirrahim

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Yusuf

NIM : F 100 104 008

Fakultas/jurusan : Psikologi/Psikologi

Universitas : Muhammadiyah Surakarta

Menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul “Regulasi Emosi pada Perempuan Pedagang Pasar Klewer” ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Saya menyatakan bahwa hasil karya ini adalah benar-benar karya saya pribadi, sama sekali tidak melakukan plagiat maupun meminta ke biro jasa pembuatan skripsi. Apabila dilain waktu ditemukan hal-hal yang bertentangan dengan pernyataan saya, maka saya bersedia menerima konsekuensinya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan segala kesungguhan.

Alhamdulillahirobbil alamin

Surakarta, 22 Desember 2014

Yang Menyatakan

Muhammad Yusuf

HP : 0857 2829 2031

MOTTO



PERSEMBAHAN

Mengharap Ridho-Mu ya Allah karya sederhana ini penulis persembahkan kepada:

- Ayah dan ibu tercinta.
- Keluarga besar kakak dan adik.
- Sahabat dan keluarga tercinta almamater Fakultas Psikologi UMS.
- Pembaca yang budiman.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbilalamien Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, Tuhan semesta alam atas nikmat dan karunia-NYA sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan karya ini. Solawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada nabi Muhammad SAW serta kerluarga, para sahabat, dan kaum muslimin muslimat dimanapun berada. Penulis menyusun karya skripsi dengan judul “Regulasi Emosi pada Perempuan Pedagang Pasar Klewer” yang diharapkan dapat memberikan kontribusi pemikiran dan manfaat bagi siapapun terutama pada perempuan pedagang pasar klewer dalam mengelola emosi.

Penulis menyadari karya tulis ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu dengan kerendahan hati penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Dekan **Dr. Taufik, Phd** selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan izin melakukan penelitian.
2. **Dr. Moordiningsih, Msi, Psi**, selaku Pembimbing I, ibu yang sabar dengan jiwa pemimpin kreatif. Terimakasih bu. telah banyak meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan arahan dan bimbingan dalam kelancaran penyusunan Skripsi ini.
3. **Dr. Lisnawati Ruhaena, M.Si.** Selaku penguji II Skripsi. Terimakasih atas kritik dan masukan pada penyusunan karya tulis ini, penulis dapat merasakan banyak manfaat yang diambil dari masukan yang ibu berikan.

4. **Permata Ashfi Raihana, S.Psi, MA** selaku penguji III Skripsi. Terimakasih telah menguji dan memberikan masukan dan bimbingan yang bermanfaat pada penulis.
5. **Dra. Partini, Msi** selaku Pembimbing Akademik. Trimakasih banyak sekali arahan dan masukan yang ibu berikan terhadap keputusan Akademik yang akan saya ambil selama belajar di Fakultas Psikologi.
6. Seluruh dosen pengajar Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta. Terimakasih banyak atas ilmu dan pengalaman yang disampaikan. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan Rohmat dan Berkah NYA pada bapak ibu sekalian.
7. Seluruh jajaran staf karyawan tata usaha fakultas Psikologi Universitas Muammadiyah Surakarta. Terimakasih atas bantuan dan pelayanan yang diberikan.
8. Ayah (alm) tercinta. Begitu banyak hikmah yang dapat kami ambil atas pelajaran dan kesederhanaan yang engkau ajarkan pada kami keluarga, Terimakasih ayah. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rohmad dan maghfiroh pada ayah.
9. Ibu tercinta, dengan ridho dan doamu yang mengantarkan jalan hidup kami untuk terus belajar menjadi manusia yang lebih dewasa dan mandiri.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
HALAMAN DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian	7
C. Manfaat Penelitian	7

BAB II	TINJAUAN PUSTAKA	9
A.	Regulasi Emosi	9
1.	Pengetian Regulasi Emosi	9
2.	Aspek-aspek Regulasi Emosi	12
3.	Ciri-ciri Regulasi Emosi	15
4.	Proses Regulasi Emosi	16
B.	Perempuan Pedagang	20
C.	Regulasi Emosi pada Ibu-Ibu Pedagang Pasar. Klewer	22
D.	Pertanyaan Penelitian	24
BAB III	METODE PENELITIAN	25
A.	Identifikasi Gejala Penelitian	25
B.	Definisi Operasional Gejala Penelitian	26
C.	Informan Penelitian	26
D.	Metode dan Alat Pengumpul Data	27
1.	Wawancara	27
2.	Observasi	30
E.	Keabsahan Data	31
1.	Validitas	31
2.	Reliabilitas	32
F.	Metode Analisis Data	33
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	34
A.	Persiapan Penelitian	34

1. Orientasi Lapangan	34
2. Persiapan Administrasi	35
B. Pengumpulan Data	35
C. Hasi Penelitian	36
1. Data Hasil Penelitian	36
2. Hasil Observasi	38
3. Hasil Wawancara	46
D. Pembahasan Umum	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	82
A. Kesimpulan	82
B. Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	89

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Kriteria Informan	27
Tabel 2 Pedoman Wawancara	28
Tabel 3. Jadwal Penelitian	36
Tabel 4. Kriteria Informan Penelitian	37
Tabel 5. Identitas Informan	38
Tabel 6. Guide Interview	92
Tabel 7. Ringkasan Matrik	274

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
A. Guide Interview	92
B. Verbatim Wawancara.....	94
C. Matriks	229
D. Ringkasan Matrik	274
E. Surat Penelitian	279

REGULASI EMOSI PADA PEREMPUAN PEDAGANG PASAR KLEWER

Muhammad Yusuf
Moordiningsih
salmansuv@gmail.com
Fakultas Psikologi
Universitas Muhammadiyah Surakarta

ABSTRAK

Sebagai ibu pedagang yang menjalankan peran ganda sekaligus, yaitu ibu dalam keluarga dan berperan sebagai pedagang rentan terhadap *stress* yang memicu ekspresi emosional. Ketika hidup orang ditandai dengan suka cita, bahagia, cinta, dan rasa tertarik maka kemungkinan hal hal ini lebih berkuasa daripada emosi-emosi negatif seperti kesedihan, marah, dan putus asa. Disinilah perlu adanya regulasi emosi yang tepat pada ibu pedagang, agar nantinya dalam menjalani kehidupan sehari-hari dapat berjalan dengan selaras tanpa menimbulkan permasalahan atau konflik yang tidak diharapkan.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memahami dan mendeskripsikan proses regulasi emosi pada ibu pedagang pasar klewer. Adapun pertanyaan penelitian ini mencakup tiga hal yaitu : Apa saja permasalahan yang dihadapi perempuan pedagang ketika menjalankan peran sebagai pedagang pasar klewer dan sebagai ibu rumah tangga? Bagaimana bentuk proses regulasi emosi pada perempuan pedagang pasar klewer? Mengapa memilih cara regulasi emosi tersebut?

Penelitian ini menggunakan metode wawancara dan observasi. Peneliti memilih Informan secara acak berjumlah 12 orang dengan kriteria berkeluarga dan bekerja di pasar klewer. Jumlah keseluruhan informan dipilih dengan berdasarkan pengelompokan usia informan dan usia bekerja.

Berdasarkan hasil pembahasan dan analisis penelitian yang telah dilakukan, maka dapat diambil kesimpulan bahwa: 1) Masalah yang tengah dihadapi oleh perempuan pedagang yaitu lelah fisik dan fikiran dengan banyaknya pekerjaan yang harus diselesaikan. 2) Bentuk-bentuk regulasi emosi yang diterapkan oleh para informan dengan cara mensyukuri keadaan dengan berfikir positif, ikhlas, introspeksi diri, tidak banyak mengeluh, mengalihkan perhatian, memperbanyak doa, saling komunikasi, pasrah pada Allah, atau dengan cara tidur. 3) Beberapa alasan regulasi emosi yang diterapkan para informan antara lain dapat membawa individu lebih tenang, dapat membawa emosi positif, selain itu sebagai wanita karier harus mengutamakan kepentingan keluarga terutama pada anak dan suami.

Kata kunci : regulasi emosi, perempuan, pedagang, pasar klewer